

# Chargé de Missions Eco-organismes (H/F)

Le service Eco-organismes de PRAXY s'étoffe de nouveau ; nous recrutons un(e) Chargé(e) de Missions pour rejoindre l'équipe :

## DEFINITION DE FONCTION

Au sein du service ECO-ORGANISMES, vous assurez le déploiement et le suivi des prestations des entreprises du réseau pour le compte des clients éco-organismes (EO). Vous êtes le référent des entreprises du Réseau et des éco-organismes pour l'application des cahiers des charges et la réalisation des prestations. Poste basé à Joué-lès-Tours (37). Déplacements réguliers en France.

RESPONSABILITES (les missions)

## DOMAINES DE RESPONSABILITE

Missions internes PRAXY – gestion des contrats EO

- Participer à la coordination et à la mise en place des nouveaux contrats.
- Participer à la fidélisation des contrats clients et aider à établir une relation de confiance avec les EO.
- Mettre en place des indicateurs de performance, les analyser, les communiquer aux entreprises du réseau concernées et en assurer le suivi par la mise en place d'outils et de moyens simples et efficaces.
- En lien avec les autres services, s'assurer de la conformité des prestations et de leur qualité d'exécution.
- Analyser les réclamations des parties prenantes et proposer des solutions. Contrôler la mise en place des actions préventives et correctives.
- Veiller au respect des enregistrements et aux remontées d'informations dans les délais.
- Participer aux réunions et aux différentes manifestations organisées par la société (salons professionnels...).
- Organiser des groupes de travail pour développer le partage d'expériences entre prestataires.
- Participer à la collecte des indicateurs pour les entreprises de son périmètre.
- Participer aux réponses aux appels d'offres des EO.

Missions externes, pour les entreprises du Réseau – déploiement des contrats.

- Coordonner les opérations, accompagner, animer et conseiller les entreprises du Réseau PRAXY
- Sur votre périmètre d'intervention :
  - Assurer le suivi opérationnel des prestations en conformité avec les prescriptions des cahiers des charges et les obligations contractuelles en accompagnement et en soutien aux entreprises.
  - Organiser des visites de contrôle, des audits, des caractérisations..., toutes démarches qui participent à l'amélioration continue des prestations
  - S'assurer que les moyens mis en œuvre par les entreprises du Réseau sont cohérents et proportionnés.
  - Accompagner les entreprises dans l'analyse des écarts et les soutenir dans la mise en place d'actions correctives - Interlocuteur privilégié pour les EO et les entreprises du réseau dont vous assurez le suivi.
- Accompagner les nouveaux prestataires dans la mise en place des prestations requises.
- Conseiller les entreprises du réseau dans l'optimisation de leurs performances par la mise en place d'actions efficaces.
- Favoriser le partage d'expériences entre les sites.

## COMPETENCES ET QUALIFICATIONS

- Bon sens commercial lié à des connaissances techniques des activités du recyclage des déchets et en particulier des enjeux réglementaires.
- A un poste central pour le Réseau, vous maîtrisez parfaitement ces sujets pour conseiller la direction de PRAXY et les entreprises du Réseau.
- Minimum niveau licence et expérience de 2 ans idéalement dans les métiers du recyclage.

## SAVOIR ETRE

- Sens relationnel, dynamisme, rigueur dans le travail, capacités d'analyse et force de proposition.
- Convaincu des enjeux du développement durable, vous être le promoteur des valeurs de PRAXY : préservation des ressources naturelles, écoute et réactivité, professionnalisme et synergie.

CV et lettre de motivation à envoyer à : [isabelle.vedie@praxy.fr](mailto:isabelle.vedie@praxy.fr)